

決済は、これ1台。

ストレスフリーな店舗運営を

stera
pack

累計
30万台以上
導入！※1



1.98%^{※2}～

決済手数料率

初年度 0 円

サービス利用料

24 時間
365 日

ヘルプデスク

0 円

初期コスト



選べる入金サイクル



資金調達サービス

※1 stera terminalシリーズの台数

※2 小規模事業者向けの手数料率です。その他条件があります。

お客様との心地よい接客のために

タブレットやプリンターも不要でレジ周りがすっきり。
お店の魅力を引き立てます。



stera packが選ばれる理由

お客様との心地よい接客のために

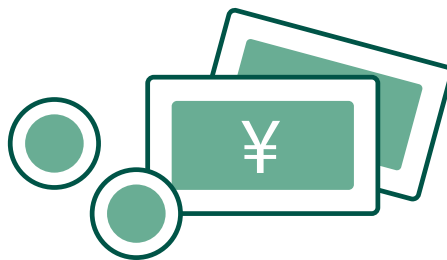
01：決済



決済やオペレーションが簡単

02：コスト

2つのプラン！



初期コストゼロ

03：サポート



充実のサポート体制

01：決済 決済やオペレーションが簡単

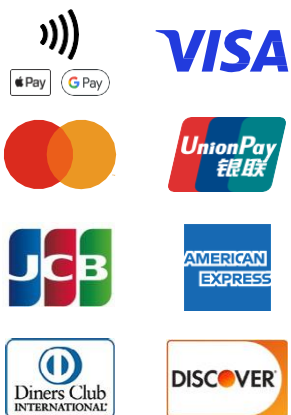
02：コスト 2つのプラン

03：サポート 充実のサポート体制

1 台の端末に 30 種類以上の決済手段、オペレーションを集約

オールインワン決済端末「stera terminal standard」1台で、
クレジットカード、デビットカード、電子マネー、コード決済といった30種類以上の決済手段に対応。

カード決済



電子マネー



※PiTaPaは除く

コード決済



※コード決済のお申し込みは、お申し込み時にご希望に応じて選択いただけます。なお、お申し込み導
線によっては、お申し込みが必須となる場合や、アトカラ/Wesmol/AEON Payをご利用いただけな
い場合があります。

01：決済 決済やオペレーションが簡単

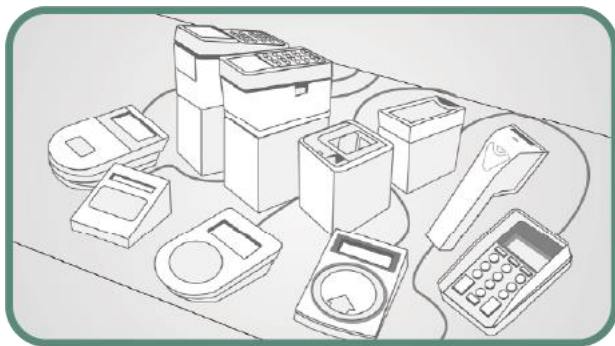
02：コスト 2つのプラン

03：サポート 充実のサポート体制

オールインワン決済端末でコンパクト・省スペースを実現！

クレジットカード、デビットカード、電子マネー、コード決済といったあらゆる決済手段を1台で処理できるため、stera terminal standard以外の端末は不要です。これ1台でコンパクト・省スペースを実現します。

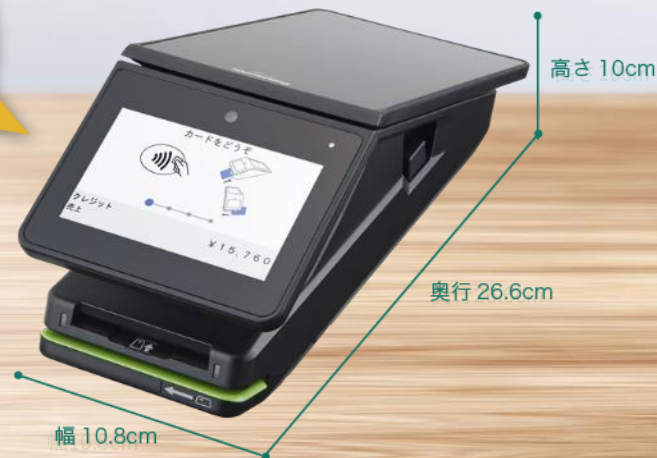
＼複数端末で煩雑になりがちなレジ前も...／



複数端末の機能が

1台に集約

＼レジ周りもすっきり！／



01：決済 決済やオペレーションが簡単

02：コスト 2つのプラン

03：サポート 充実のサポート体制

操作は簡単。たったの3ステップ！

お店もお客様も操作が簡単で、クレジットカードやコード決済もブランド名や決済手法を意識する必要がなく操作が可能に。

STEP 1

お店側はお客様の
決済方法を選択



STEP 2

お店側は金額、
お客様の支払い方法を入力



STEP 3

お客様に各種方法で
決済していただく



1分で分かる！カンタンstera～決済篇～

記載のQRコードまたはURLより動画をご覧ください。

<https://youtu.be/i1zmTTJblvA>

※三井住友カードのYouTubeチャンネルへ遷移します。



01：決済 決済やオペレーションが簡単

02：コスト 2つのプラン

03：サポート 充実のサポート体制

多様な機能で、お店のオペレーションをサポート！

POINT 1

電子サイン対応で紙伝票不要

「カード会社控」が出ないので、ご契約の決済会社に伝票を送る必要がありません。
※テーブルチェックでの手書き自書の場合は、伝票送付が必要です。

POINT 2

お客様画面は、 店員から見えない仕様

暗証番号入力時に、店員が顔をそむける、あるいは手で覆う必要がありません。画面の番号はランダム表示されます。

カードをどうぞ
(自動音声がかかります)



POINT 3

店員による案内が不要

端末から音声案内が自動で流れるので、店員による案内が不要です。店員とお客様のカード授受が不要なので接触を最小限に抑えることができます。

POINT 4

レシート排出用プリンター内蔵で 決済処理もスムーズ

オートカッター付プリンターなので、店員が商品の袋詰めなど他作業している間に伝票が自動で出てきます。

機能の詳細は、記載のQRコードまたはURLより動画をご覧ください。

<https://youtu.be/-9khIN92K3I>

※三井住友カードのYouTubeチャンネルへ遷移します。



01: 決済 決済やオペレーションが簡単

02: コスト 2つのプラン

03: サポート 充実のサポート体制

2つのプラン どちらも初期コストは0円。開業前の店舗でも安心して導入いただけます。

スモールビジネスプラン

決済手数料率

Visa, Mastercard

1.98%

JCB, アmerican Express®,
ダイナースクラブ, ディスカバー 2.48%

その他 3.24%

サービス利用料 1年間 0円

2年目以降 3,300円(税込)/月

直近1年間の累計キャッシュレス売上が3,000万円以上の場合、
サービス利用料は永年無料でご利用いただけます。

スタンダードプラン

決済手数料率

Visa, Mastercard

2.70%

JCB, アmerican Express®,
ダイナースクラブ, ディスカバー 3.24%

その他 3.24%

サービス利用料 1年間 0円

2年目以降 3,300円(税込)/月

直近1年間の累計キャッシュレス売上が3,000万円以上の場合、
サービス利用料は永年無料でご利用いただけます。

※お試しプラン・スタンダードプラン（旧）・スモールビジネスプラン（旧）については[こちら](#)をご確認ください。

01：決済 決済やオペレーションが簡単

02：コスト 2つのプラン

03：サポート 充実のサポート体制

2つのプラン

スモールビジネスプラン適用条件

スモールビジネスプランは中小企業者向けのプランです。

お申し込みボタン押下後に表示される各種条件をご確認の上、お申し込みください。

※中小企業庁が定める定義に該当する事業者が対象で、一部対象外の業種がございます。

<対象外の業種>

たばこ店、百貨店、旅行代理店、宿泊施設（ホテル・ペンション・旅館・民宿等）、運輸、不動産

・ご契約者様における直近1年間のVisa/Mastercardの売上が2,500万円を超えた場合は、スタンダードプランに変更となり、その後は売上高問わずスタンダードプランの決済手数料率が継続適用されます。

・決済会社によるVisa/Mastercardの売上高の判定は、毎年1月・4月・7月・10月に実施されます。プランが変更になるお客様には、事前にご登録のメールアドレスにその旨をお知らせし、売上高を判定した3か月後に変更致します。



年間キャッシュレス売上が
3,000万円以上の方

さらにお得な決済手数料率で
ご利用いただける可能性があります。

➤ 個別の決済手数料についてのご相談はこちら

01：決済 決済やオペレーションが簡単

02：コスト 2つのプラン

03：サポート 充実のサポート体制

スモールビジネスプラン

スタンダードプラン

共通

入金サイクルは**ご希望に合わせて選択可能！**三井住友銀行口座なら**振込手数料0円！**

選べる4種類の入金サイクル

- 毎日締め2営業日後払い※
- 月6回締め2営業日後払い
- 月2回締め2営業日後払い
- 月2回締め15日後払い

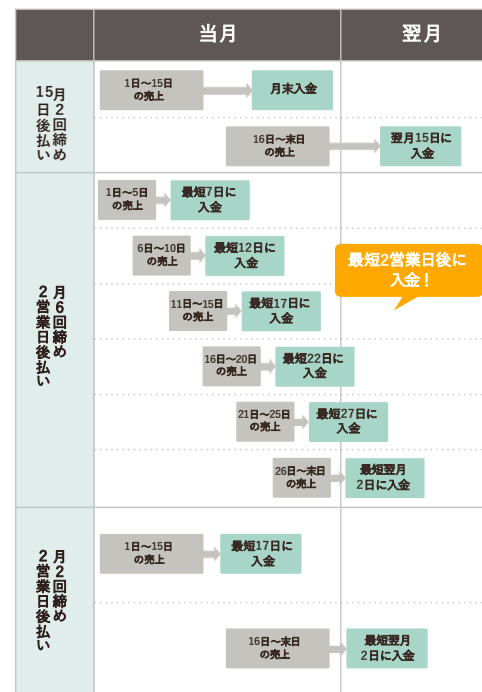
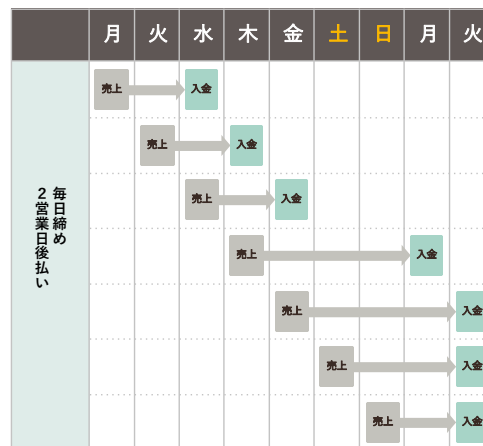
※「毎日締め2営業日後払い」は、新規お申し込み時には選択できません。ご希望の方は、[留意事項](#)をご確認ください。

振込手数料

三井住友銀行口座：0円

その他の銀行口座：220円（税込）

＞ 2025年5月以降のお客様のボーナス一括払い利用については[こちら](#)



01：決済 決済やオペレーションが簡単

02：コスト 2つのプラン

03：サポート 充実のサポート体制

24時間365日のサポートもあり安心。
”こだわりのお店”に選ばれるのには、理由があります。

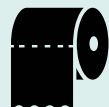


24時間365日受付サポート
深夜のトラブルも安心！



修理・交換が無料※

※加盟店様の故意・過失がない場合に限りです。



レシートロール紙 無料

〔お申し込みの流れ〕

オールインワン決済端末「stera terminal standard」を最短3週間前後でご用意します。

01 stera pack アカウント登録

プランを選択の上、アカウント登録をお願いいたします。

02 お申し込み 情報入力

「【重要】stera pack／申込URL発行のお知らせ」メールに記載のURLから、お申し込み情報をご入力ください。

03 審査

お申し込みの内容に基づき、各決済会社が加盟店審査を行います。審査結果はメールにてご連絡いたします。
※審査の結果、ご希望に添えない場合がございます。
※審査期間は、お申し込み完了から約2週間～2か月です。

04 端末配送・ 利用開始

審査結果メールに記載の「ご利用可能日（予定）」の以降数日以内に、ご利用いただく店舗に端末を配送いたします。事業主様ご自身で初期設定を実施ください。ご利用可能な決済ブランド※から、順次ご利用いただけます。

※詳細は審査結果メールよりご確認ください。
※現在、コード決済事業者の加盟店審査が長期化しており、お申し込みから導入まで3か月以上お待ちいただく可能性がございますので、ご注意ください。



見て、触って、試せる！ stera体験カウンター

三井住友銀行、ビックカメラでstera packなどでの決済が体験できます！
三井住友銀行では、実際に店舗などにstera packを設置したイメージができるようなARシミュレーションも設置しています。

▼設置店舗など詳細はこちら▼

https://www.smbc-card.com/rd/065_5.jsp



※三井住友カードのサイトへ遷移します。

[お申し込みに必要なもの]

お申し込みにあたり下記のご用意をお願い致します。

01

ホームページのURL
又は
お店外観内観画像



02

クレジットカード
(サービス利用料決済用)



03

個人事業主様の
ご契約

本人確認書類いずれか1つ

- ・運転免許証／運転経歴証明書
- ・健康保険資格確認書
- ・マイナンバーカード
- ・在留カード
- ・特別永住証明書



※口座番号や支店コード等を事前に準備していただくことでよりスムーズにお申し込みいただけます。

※一部の業種の方は各種許可証等が必要となります。詳しくは留意事項資料(https://www.smbc-gp.co.jp/stera/pdf/stera_pack_guideline.pdf)をご参照ください。



若者や外国人の多い街には キャッシュレス決済が必須

若者が多く、独自のカルチャーを築いている下北沢にて、「人と人が楽しい時間を共有し、笑顔になれる場所」をコンセプトとしたカフェバーを経営しています。開業準備を進めるにあたって、**若者や外国人の観光客も多い下北沢の街の特性から、キャッシュレス決済は必須だ**と思っていました。

導入を検討する際には、さまざまな企業が提供する決済端末をしっかりと調べました。開業後、軌道に乗るまでどれくらい時間がかかるのかはわかりません。そのため、**手数料率**

#01 : haru no oto

代表：坂井槇子さん

個人事業主でも導入しやすい低コストで、 使い勝手、耐久性、サービス拡充にも満足

や毎月の利用料金、備品にかかるプラスαの費用などをなるべく安く抑えられるものにしたいと考えていました。

低コストで使い勝手も良い上に、 サービスもどんどん進化

さまざまなキャッシュレス決済サービスを検討した結果、**stera packに決めた大きなポイントは、まずコストが安いことです**。小規模事業者向けの手数料率は1.98%と低い上に、初年度の月額利用料が無料になるため、導入コストがかかりません。備品のレシートロール紙は無料なので消耗品への出費が抑えられるところもいいなと思いました。端末の操作も簡単なので、これならアルバイトのスタッフにも使いやすいと感じました。

ボタン式ではなく、大きな画面のタッチパネルで入力するため、打ち間違いなどのミスが発生しにくいですし、24時間365日対応してくれるヘルプデスクがあるので、夜遅くにトラブルが起きた場合にも安心できます。また、以前、海外のWebサービスを利用しトラブルが起きた際に、きちんと対応してくれずに困った経験があったのですが、stera packならサポートそのものもしっかりしているだろうと思えました。





決済手段に応じて複数端末を 導入した結果、会計も経理も煩雑に

当店は、「植物を育てる人を育てる」をテーマとし、観葉植物を専門に販売しています。店舗の内装にもこだわり、植物と鉢を「服を試着するように」選べる空間を目指しています。

以前使っていたコードレス端末は、**通信不良**や**カードリーダーの接触の悪さ**で、**カードを何度も差し込み直すことや、決済の途中でエラーが出て止まってしまうことが毎日**のように起きていました。

#02 : HITOHACHI

マネージャー：中山 彩乃さん

ストレスフリーな会計環境で効率化と人員最適化を実現

会計の際に、お客様が購入された鉢をその場で植え替える作業や梱包作業も行います。そのため、会計対応をいかに早く、間違いなく行えるかがとても重要なのです。

多様な決済もstera pack1台で完結できて 会計効率アップ

stera packの導入を決めた大きなポイントは、**多様な決済手段に1台で対応できる点**です。また、stera packは**据置型の端末**なので、**通信不良や接触不良、充電忘れや置き忘れ**といった心配もなく、配線もすっきりしています。**端末のデザインもスマート**でお店の雰囲気に合っていると思いましたし、画面が大きくてきれいなので、とても見やすいですね。**総合的に見て長く使えることが導入のポイント**になりました。

対応できる決済方法が幅広いので、これまで使えなかったカードもご利用いただけるようになり、お客様にも喜んでいただいています。海外からいらっしゃる外国人のお客様も多いのですが、決済方法のご要望で困ることはほぼありません。





#03：美容室ERDA

代表：川村 正さん

通信や操作性の問題が解消され会計がスマートに。 カード利用が増えて売上もアップ

通信不良や操作性の悪さが 「快適な空間づくり」の妨げに

当店は、「優しさのあるサービスと価値ある時間の提供」をコンセプトとした美容院です。以前は、会計時に他社の決済端末を使用していましたが、**通信状況の問題で接続するまでに時間がかかったり、接続不良でやり直したりすることが多くありました。**

当店ではお客様が非日常の空間の中で、癒やしの時間を過ごせることを大切にしています。**最後のお会計がスマートに行かずにお待たせしてしまうことになれば、お客様の気分も下**

がってしまうことになります。ストレスなく快適にお会計ができる端末が欲しいと考えていました。

カード利用者増加で売上アップ

stera packを導入した後は、**通信不良やカード差し込みの接続の不具合は全くと言っていいくらい発生していません。**

1台で30種類以上の決済手段に対応できる点や、すっきりとした据置型の端末のデザインもいいと感じました。カウンター周りに置いても違和感なく溶け込むおしゃれなデザインである上、**操作画面がお客様側とスタッフ側に分かれているので、暗証番号を打ち込んでもらうときなどのオペレーションもスマート**

にできます。

stera pack導入の効果として最も大きかったのは、**クレジットカードを利用するお客様が増え、シャンプーやトリートメントなどの商材をより気軽に購入されるようになった**という点です。これまで現金の持ち合わせがないと言っていたお客様も、「カードが使えるなら」と気軽に購入されるケースが増えました。



よくあるご質問についてはこちらをご参照ください。

Q 個人でも申し込みできますか？

A はい、お申し込みいただけます。

Q 端末設置に必要な通信環境を教えてください。

A 端末の設置には光回線が必要です。通信の安定性、セキュリティの面から固定回線を推奨しております。こちら（https://www.smbc-gp.co.jp/sterapdf/sterapack_guideline.pdf）をご参照ください。

Q 端末は持ち運んで使用できますか？

A 端末(sterapack)は常時電源接続必須のため、電源に繋がっていない状態ではご使用いただけません。

Q 申込ページの推奨環境はありますか？

A ブラウザとしてGoogle Chromeのご使用を推奨しております。

Q 途中で解約する場合、違約金は発生しますか？

A stera pack の契約期間は3年間ですが、2022年6月以降のお申し込みの場合、途中解約の場合でも、解約お申し出から45日以内にsterapack standardを正常な状態でご返却いただければ違約金は発生しません。（sterapack standardをご返却いただけない場合は、所定の違約金が発生いたします。詳しくは留意事項資料（https://www.smbc-gp.co.jp/sterapdf/sterapack_guideline.pdf）をダウンロードご確認ください。）

その他、お気軽にご相談ください。

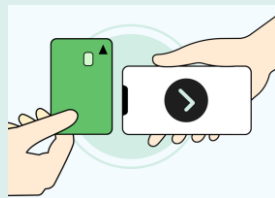
[お問い合わせフォーム](#) > >



〔 姉妹サービス！「stera tap」のご案内 〕

まちのビジネスと、無数の想いに。
あなたのスマホが決済端末になる。*

stera tap



VALUE stera tapの3つの価値

01

すぐにはじめられる

あなたのスマホが
決済端末に*

※ご利用には対応するデバイスと、
stera tapアプリ（GMOフィナン
シャルゲート提供）が必要です。

02

手数料の安さ

決済手数料率は
1.98%～*

※小規模事業者向けの手数料率です。
その他条件があります。

03

特別な体験

会計時の接客が
スマートに

> [stera tapの詳細はこちら](#)



〔 資金調達サービスのご案内 〕

加盟店様向け資金調達サービス

stera finance



> [stera financeの詳細はこちら](#)



お問い合わせ

留意事項記載資料をご確認のうえ、お申し込みフォームからお問い合わせください。

留意事項記載資料

留意事項記載資料は、こちらからご確認ください。

https://www.smbc-gp.co.jp/sterapack/pdf/sterapack_guideline.pdf



sterapackお申し込みはこちらから

sterapackのお申し込みの際は、こちらからご確認ください。

https://www.smbc-gp.co.jp/sterapack/?utm_source=SGP&utm_medium=referral&utm_campaign=WPqr



VJAグループについて

既にVJAグループ各社（三井住友カード株式会社を除く）（※）とご契約がある場合、本お申し込みの前に、ご契約のVJAグループ各社への連絡が必要となります。

また、本お申し込み後に、ご契約のVJAグループ各社よりご連絡させていただく場合もございます。

※「iD」ロゴは、株式会社NTTドコモの登録商標です。※「楽天Edy（ラクテンエディ）」は、楽天Edy株式会社が運営するプリペイド型電子マネーです。※「nanaco」は、株式会社セブン・カードサービスの登録商標です。※「WAON」は、イオン株式会社の登録商標です。※「QUICPay+™（クイックペイプラス）」は、株式会社ジェーシービーの登録商標です。※「Kitaca」は、北海道旅客鉄道株式会社の登録商標です。※「Suica」は、東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。※「PASMO」は、株式会社パスモの登録商標です。※「TOICA」は、東海旅客鉄道株式会社の登録商標です。※「manaca/マナカ」は、株式会社名古屋交通開発機構及び株式会社エムアイシーの登録商標です。※「ICOCA」は、西日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。※「SUGOCA」は、九州旅客鉄道株式会社の登録商標です。※「nimoca」は、西日本鉄道株式会社の登録商標です。※「はやかけん」は、福岡市交通局の登録商標です。※「UnionPay（銀聯）」は、CHINA UNIONPAY Co.,Ltd.の登録商標です。※「楽天ペイ」ロゴは、楽天グループ株式会社の登録商標です。※「d払い」ロゴは、株式会社NTTドコモの登録商標です。※「メルペイ」は、株式会社メルカリの登録商標です。※「au PAY」は、KDDI株式会社の登録商標です。※「Alipay」は、アドバンスト ニュー テクノロジーズ カンパニー リミテッドの登録商標です。※「Wesmo!」は、西日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。※「アトカラ」は、GMOペイメントサービス株式会社および三井住友カード株式会社の登録商標です。※「WeChat Pay」は、テンセントホールディングスリミテッドの登録商標です。※Apple Pay、iPhoneは、Apple Inc.の商標です。※Android、Google Payは、Google LLCの商標です。※QRコードは株式会社デンソーウェアの登録商標です。

※VJAグループ各社について（http://www.vja.gr.jp/vja_about/organization.html?fsi=v3yK813P）



会社名 SMBC GMO PAYMENT株式会社

所在地 東京都江東区豊洲二丁目2番31号
SMBC豊洲ビル

設立年月 2015年11月

資本金 4億90百万円

代表者 代表取締役会長 吉岡 優
代表取締役社長 三浦 浩介

事業内容 商取引等における決済サービスの提供

株主 三井住友カード株式会社
GMOペイメントゲートウェイ株式会社
株式会社三井住友銀行

<https://www.smbc-gp.co.jp/>

